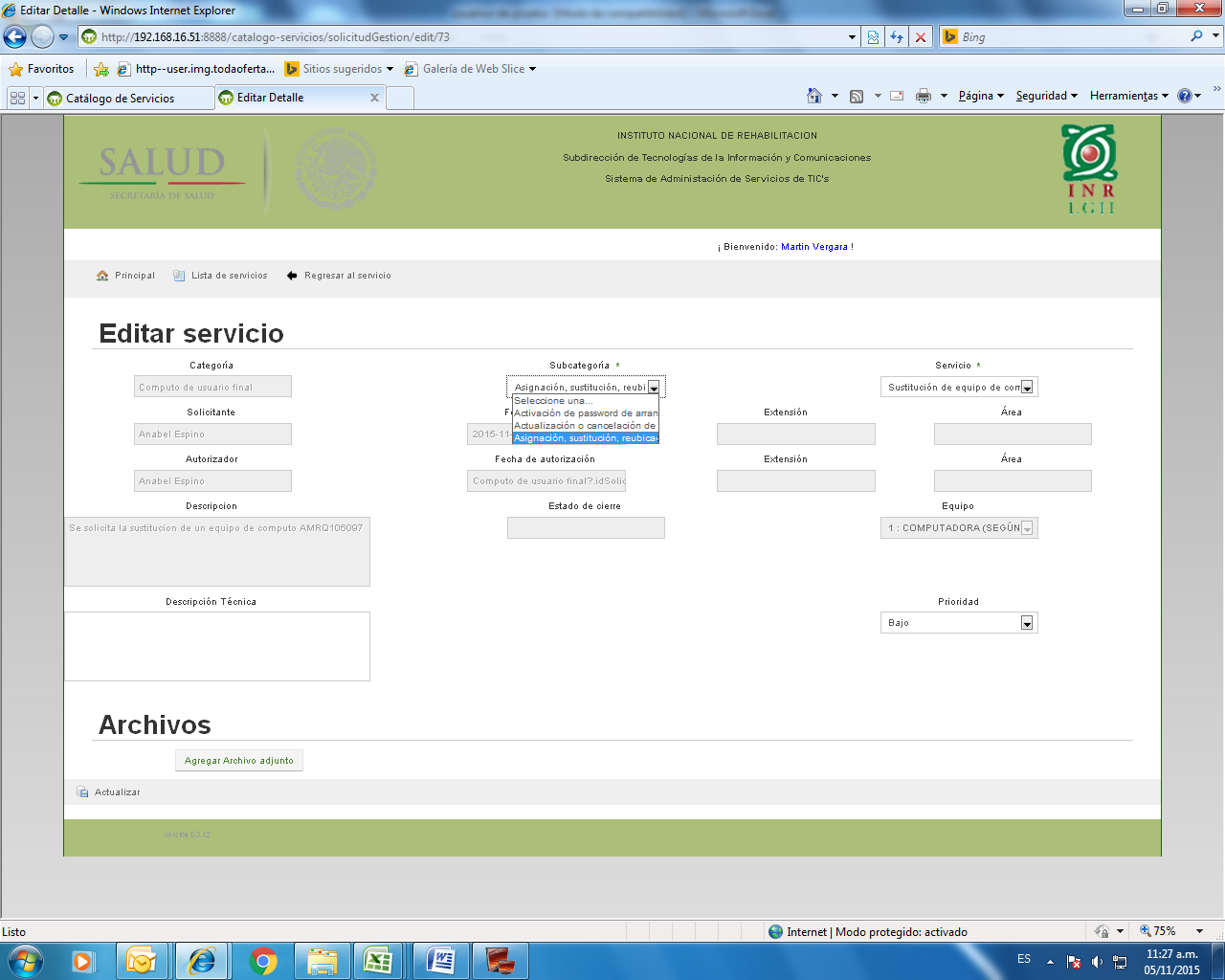
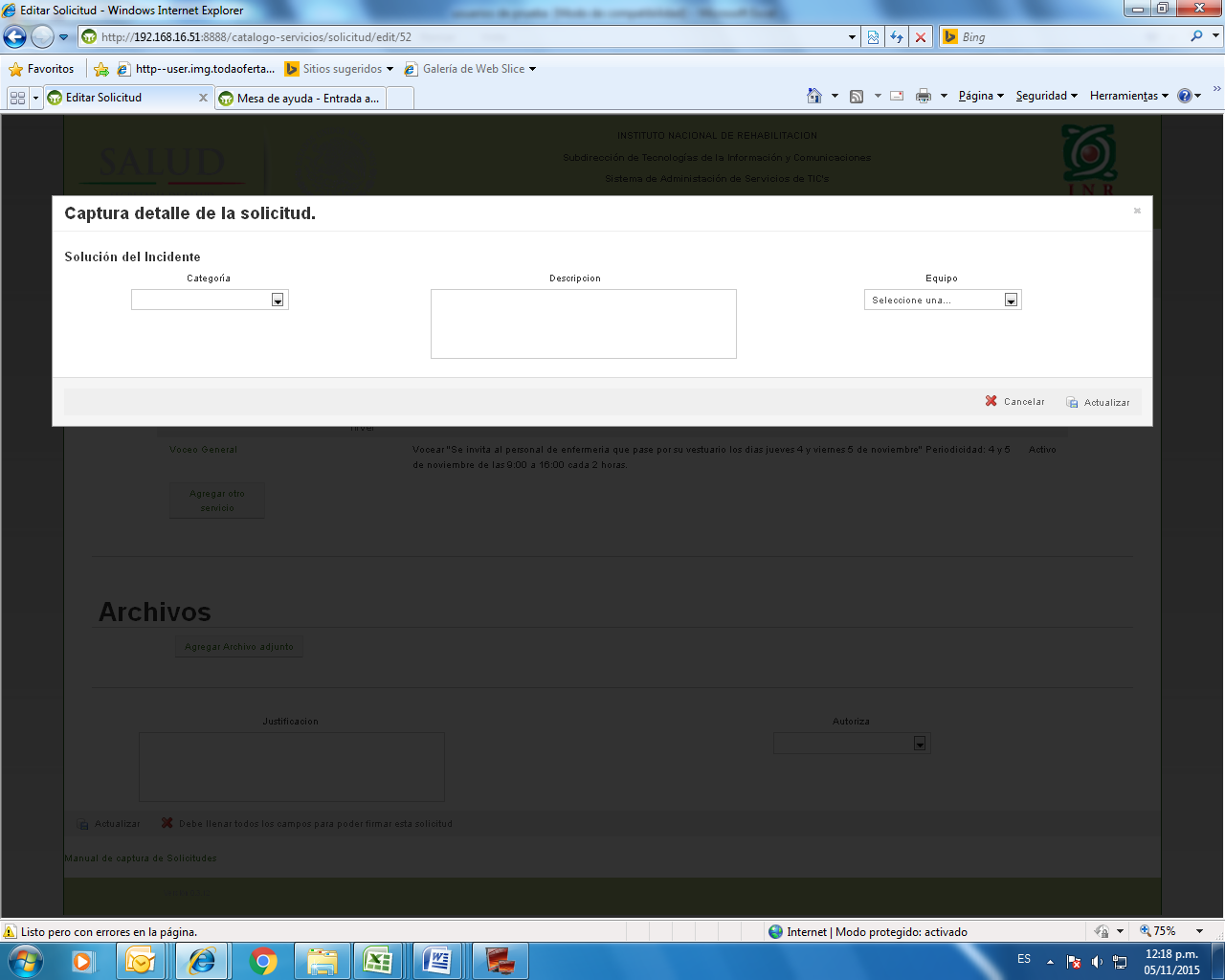
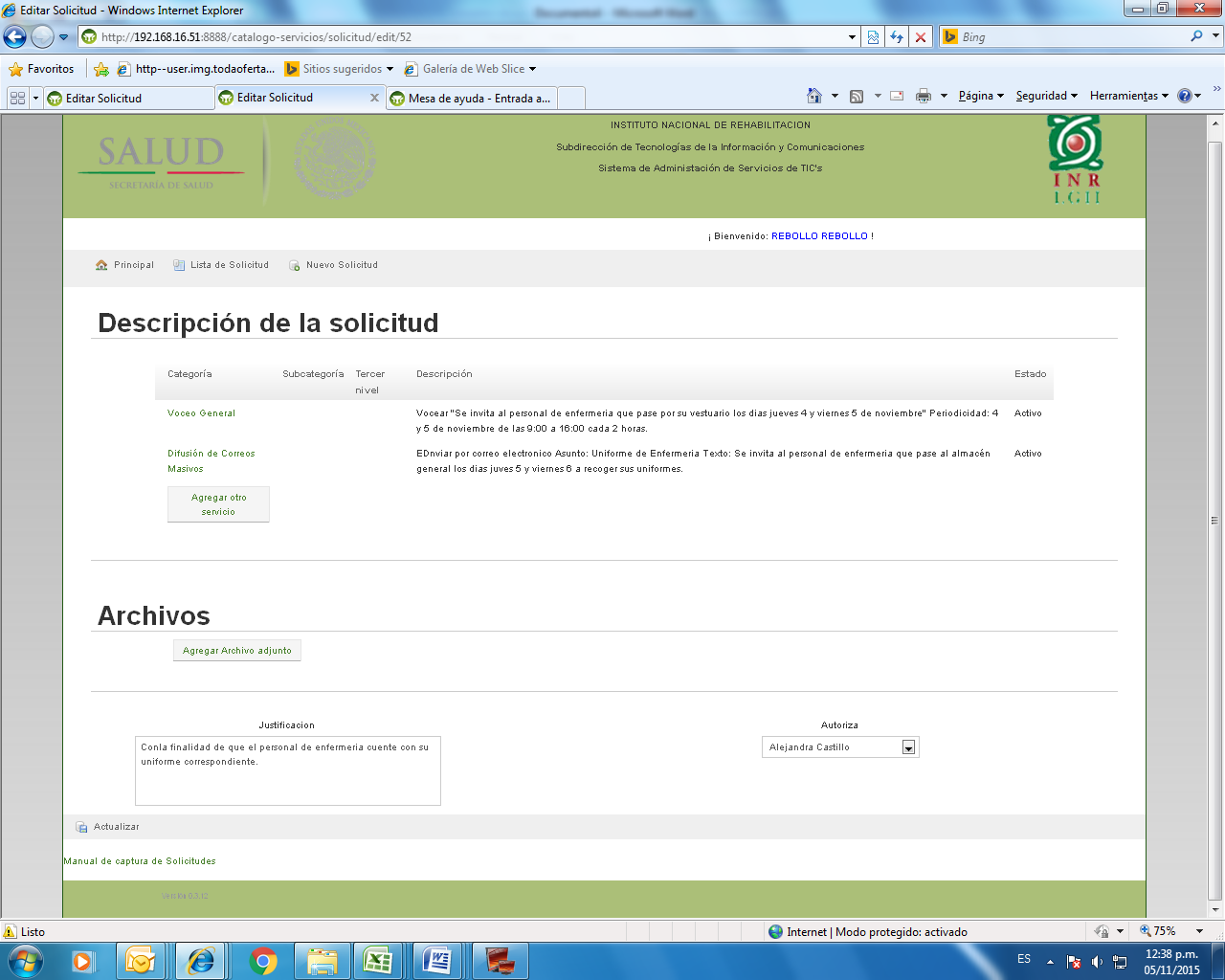
Revisión 05/11/2015 Versión:



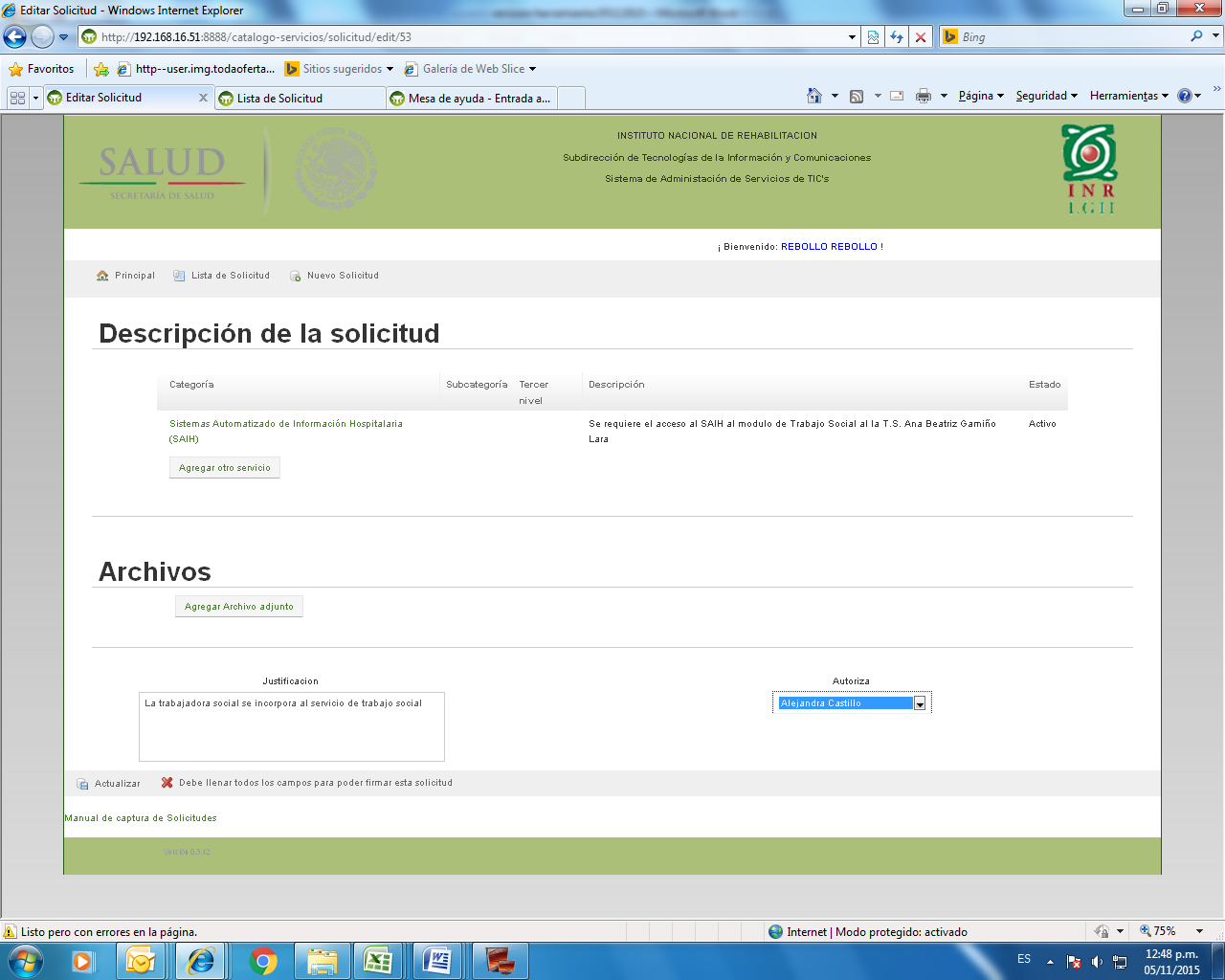
1. Por favor, hacer más ancho el combo de subcategorías y Servicio, no se alcanza a visualizar toda la información cuando el gestor selecciona.



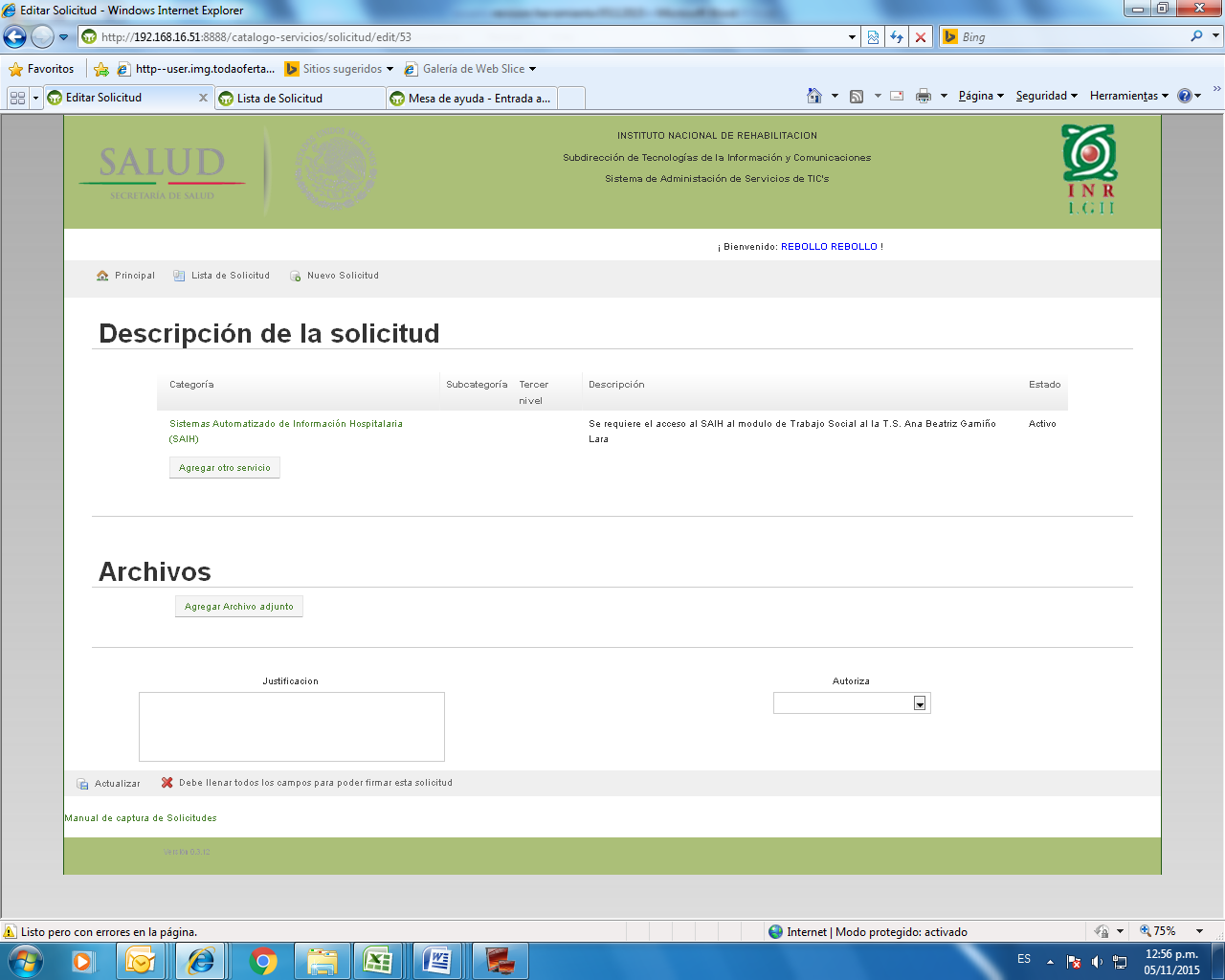
1. Al capturar una solicitud al momento de agregar detalle en la solicitud aparece un encabezado Solución del Incidente, eliminarlo.



1. Al momento de dar de alta una solicitud de agregan detalles, Duda: En qué momento se puede marcar inactivos algunos detalles, que por error se capturaron o no proceden.



1. Se capturo la solicitud con un detalle, capturando la justificación y el autorizador, se le dio clic adjuntar un archivo, y se decidió no adjuntar archivo, se le da clic a regresar a la solicitud y se elimina la justificación ya capturara así como el autorizador seleccionado, revisarlo por favor, si es posible corregirlo.



Continuación del punto 4. Muestra esta pantalla sin justificación y si autorizador.